

¡Bienvenidos al tutorial de la plataforma transaccional de ASO3M!





Nuestras plataformas en línea





Ingreso a la plataforma



Para ingresar debe digitar su número de identificación (número de empleado) y su contraseña personal, luego haga clic en Ingresar:



Si olvidó su contraseña o es la primera vez que ingresa, haga clic en la opción ¿Ha olvidado su contraseña?

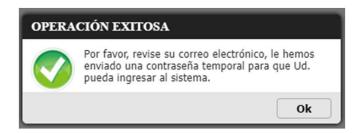
Recuperación de contraseña



El sistema le permitirá recuperar la contraseña, debe digitar su número de empleado, correo electrónico empresarial y el texto captcha que aparecerá en pantalla



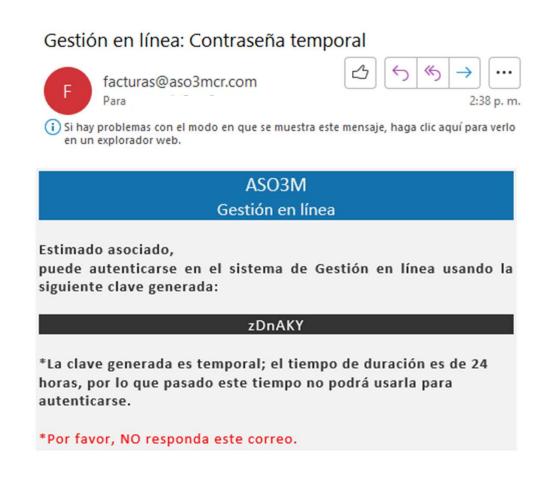
Si el proceso se ejecutó correctamente, se mostrará el siguiente mensaje de confirmación



Recuperación de contraseña



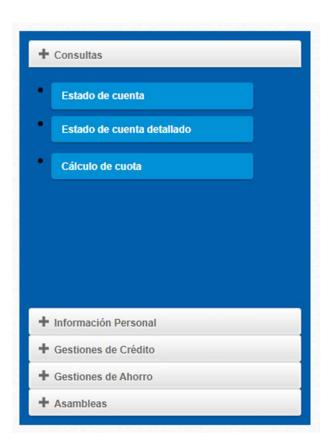
Automáticamente se le enviará una contraseña temporal, debe ingresar a Gestión en línea con esta contraseña y cambiarla por alguna de su preferencia.





CONTENIDO:

En el menú principal se muestran las diferentes opciones del sistema a las cuales usted puede accesar desde las versiones Web y App:



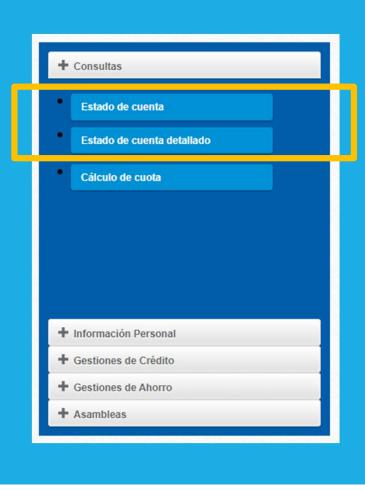
Gestión Web



Gestión App

1. Menú de Consultas

Estado de cuenta

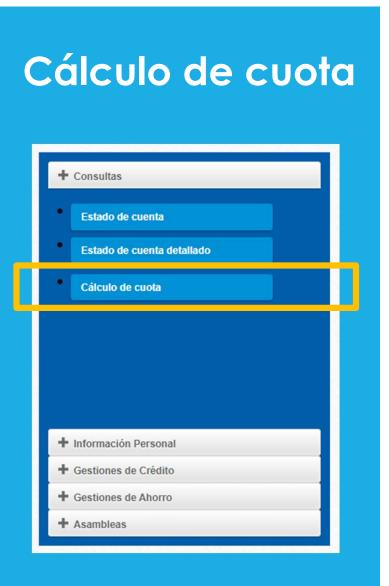


- 1. Seleccione la cejilla de "Estado de cuenta" y el sistema desplegará su estado de cuenta resumido. Usted lo podrá imprimir o explotarlo a PDF.
- 2. Seleccione la cejilla de "Estado de cuenta detallado" y el sistema desplegará su estado de cuenta con mayor información, así como opciones de disponibles, liquidaciones y solicitudes de crédito.

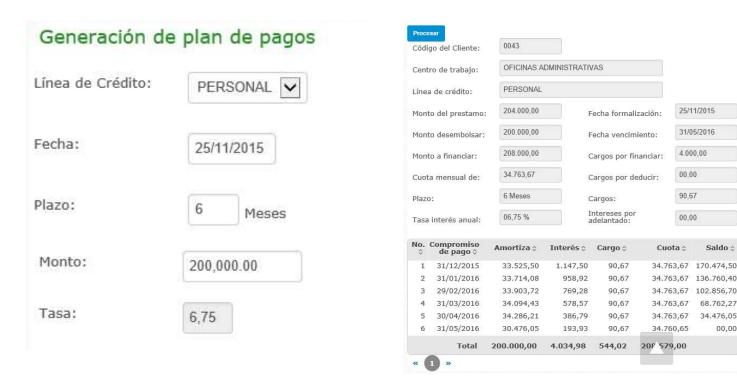




1. Menú de Consultas



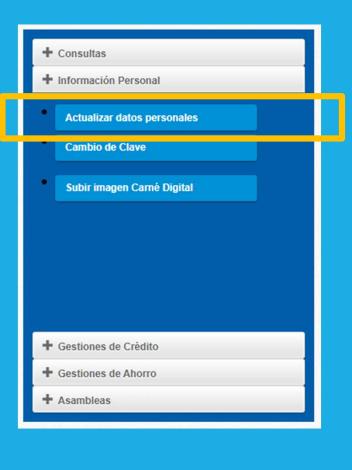
- 3. Al seleccionar la cejilla de "Cálculo de cuota" podrá realizar escenarios de financiamiento con la Asociación.
 - 1. Seleccione la Línea de Crédito:
 - 2. Seleccione la fecha en que se estaría realizando la solicitud.
 - 3. Digite el plazo en el que se desea cancelar el crédito.
 - 4. Digite el monto que desea solicitar.
 - 5. El sistema le mostrará la tasa estipulada según la línea seleccionada.
 - 6. Haga clic en "Procesar".





2. Menú Información Personal

Actualizar datos



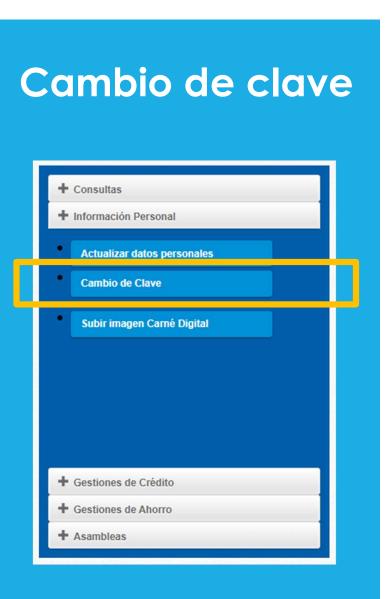
Seleccione la cejilla de "Actualizar datos personales" y el sistema desplegará el detalle de su información personal.

Aquí puede <u>revisar</u> los datos que tenemos de usted en nuestra base de datos, en caso de requerir una actualización por favor póngase en contacto con nuestros ejecutivos de servicio al cliente.

IDENTIFICACIÓN			
Código	0002		
Identificación(cédula):	112120200		
INFORMACIÓN LABO	RAL		
Tipo de deducción:	MENSUAL	Condición laboral:	Propiedad
Ingreso institución:	18/4/2022	Estatus del asociado:	Activo
Ingreso entidad:	18/4/2022	Condición afiliado:	Delegado Titular
Salida entidad:		Salario bruto:	1,00
Forma de pago:	Efectivo	Salario neto:	1,00
Tiempo de afiliado:	2 años 1 meses y 9 día	S.	



2. Menú Información Personal



Seleccione la cejilla de "Cambio de Clave" para realizar la modificación de su contraseña.

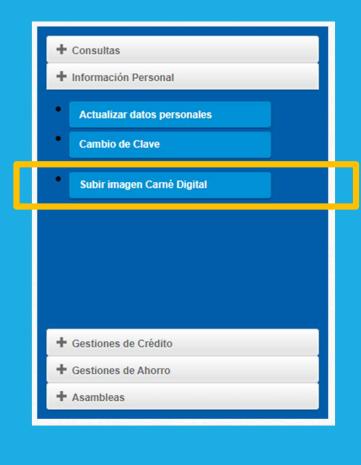
La nueva contraseña no debe ser igual a las anteriores, debe contener mayúsculas, minúsculas y alguno de los caracteres especiales permitidos.

Company of the Compan	más caracteres en minúscula 2 o más caracteres en mayúscula	
Debe ser diferente a las últimas i		
Contraseña actual		
lueva contraseña		
Confirme la nueva contraseña		
Caracteres especiales perm	nitidos: ! * / & % \$ # . @	
	Cambiar Clave	



2. Menú Información Personal

Imagen carné digital



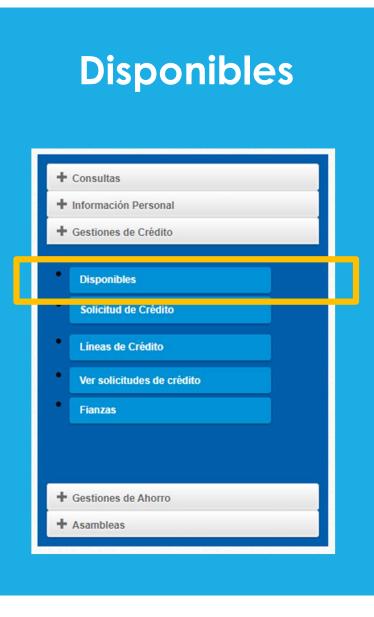
Si requiere incluir su fotografía personal para utilizar nuestro carné digital seleccione la cejilla "Subir imagen carné digital".

El archivo debe cumplir con los siguientes requisitos:

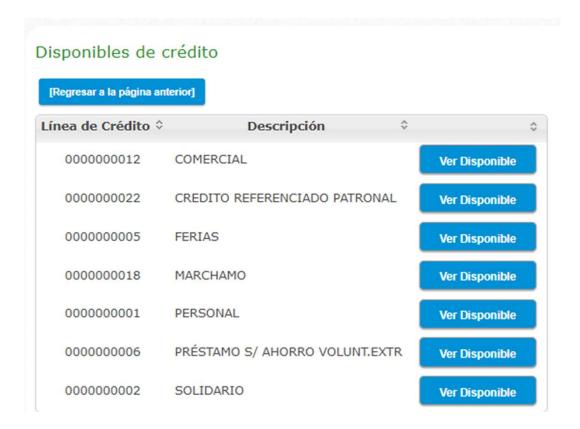
- Formato jpg o png
- Tamaño inferior a los 250 kb

		Carné Digital	
Subir Foto del	carné		
Seleccionar	una Foto:	ado	
Procesar			



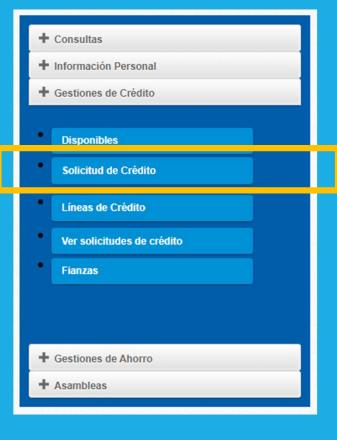


Seleccione la cejilla "Disponibles" para visualizar la información detallada de las diferentes opciones de líneas de crédito, su descripción y sus disponibles respectivos:





Solicitud de crédito

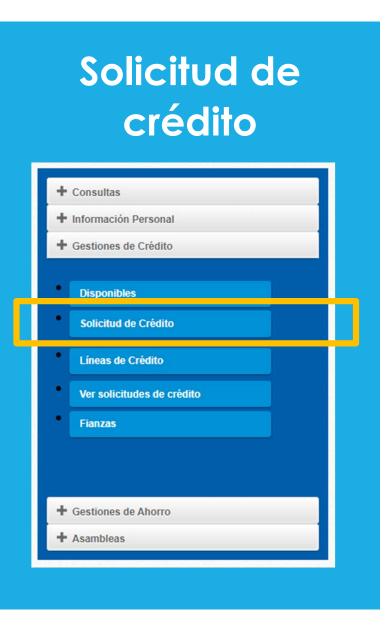


Seleccione la cejilla "Solicitud de Crédito" para gestionar la solicitud del mismo:

- 1. Seleccione la línea de crédito (Importante: Solo se muestran las líneas de crédito en donde usted cuenta con disponible).
- 2. Digite el monto a solicitar.
- 3. Ingrese el plazo en el que se desea cancelar.
- 4. El sistema le mostrará la tasa estipulada para la línea seleccionada.
- 5. Haga clic en calcular.

Gestiones de c		ERSONAL +
Disponible de crédito:	5,476,559.05	
Monto a solicitar :	200000	200,000.00
Plazo del crédito :	84 Plazo máximo:	MESES .
Tasa de interés :	13.00 %	
	(Importante: Solo	Calcular Realizar otro cálculo se muestran las líneas de crédito en donde usted cuenta con disponible)





El sistema le mostrará, el detalle del calculo respectivo:

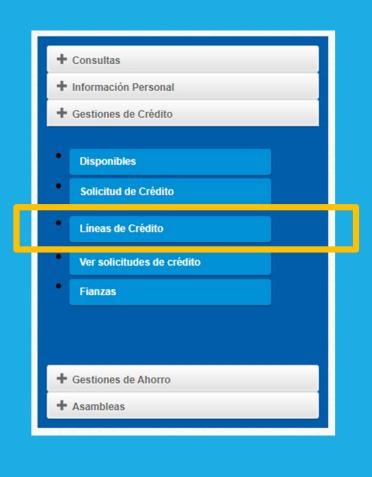
Monto del nuevo crédito:	200,000.00	
Créditos cancelados:	0.00	
Monto del cargo:	-2,000.00	
Desembolso aproximado:	198,000.00	
Plazo para cancelar:	84.00	
Cuota (sin cargos):	3,638.40	
Cargos a la cuota :	0.00	
Cuota Total (compromiso de pago) :	3,638.40	
Observación o comentario:		
	Aplicar en firme	
	Realizar otro cálculo	

Si desea modificar algún dato, modifique lo requerido y haga clic en Realizar otro cálculo.

Si se encuentra de acuerdo con la información suministrada haga clic en Aplicar en firme.



Líneas de crédito

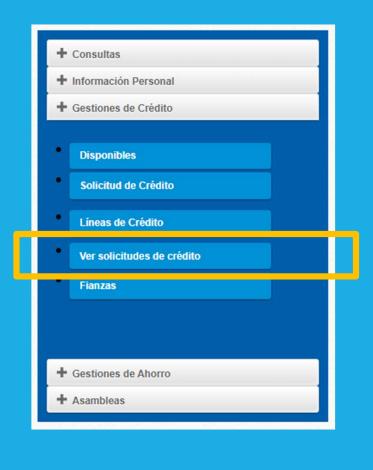


Seleccione la cejilla "Líneas de crédito" para visualizar la información detallada de las diferentes opciones de líneas de crédito, plazo máximo y algún comentario al respecto de las mismas.





Ver solicitudes de crédito



Seleccione la cejilla "Ver solicitudes de crédito" para visualizar el estado de las gestiones de crédito que ha realizado, en la columna **Estado** aparecerá el detalle si la misma ya fue aprobada para desembolso o si aún se encuentra en estudio.

DETALLE DE SOLICITUDES

Descripción	≎ Creada ≎	Formalizada	♦ Días ♦	Aprobado 0	Solicitado 0	Refundición Estado
ADELANTO DE SALARIO	27/05/2024		0	230,000.00	230,000.00	0.00 En estudio
ADELANTO DE SALARIO	11/04/2024	11/04/2024	0	40,000.00	40,000.00	0.00 Apro. Desembol.
ADELANTO DE SALARIO	07/11/2023	08/11/2023	1	150,000.00	150,000.00	0.00 Apro. Desembol.
ADELANTO DE SALARIO	20/10/2023	23/10/2023	3	65,000.00	65,000.00	0.00 Apro. Desembol.
	ADELANTO DE SALARIO ADELANTO DE SALARIO ADELANTO DE SALARIO	ADELANTO DE SALARIO 27/05/2024 ADELANTO DE SALARIO 11/04/2024 ADELANTO DE SALARIO 07/11/2023	ADELANTO DE SALARIO 27/05/2024 ADELANTO DE SALARIO 11/04/2024 11/04/2024 ADELANTO DE SALARIO 07/11/2023 08/11/2023	ADELANTO DE SALARIO 27/05/2024 0 ADELANTO DE SALARIO 11/04/2024 11/04/2024 0 ADELANTO DE SALARIO 07/11/2023 08/11/2023 1	ADELANTO DE SALARIO 27/05/2024 0 230,000.00 ADELANTO DE SALARIO 11/04/2024 11/04/2024 0 40,000.00 ADELANTO DE SALARIO 07/11/2023 08/11/2023 1 150,000.00	ADELANTO DE SALARIO 27/05/2024 0 230,000.00 230,000.00 ADELANTO DE SALARIO 11/04/2024 11/04/2024 0 40,000.00 40,000.00 ADELANTO DE SALARIO 07/11/2023 08/11/2023 1 150,000.00 150,000.00



4. Menú Gestiones de Ahorro

Afiliación a plan de ahorro



Seleccione la cejilla de "Afiliación a plan de ahorro" para afiliarse a algunas de las opciones de ahorro con las que cuenta la cooperativa.

- 1. Seleccione el ahorro al que desea afiliarse.
- 2. Digite la cuota que desea se le deduzca (monto o porcentaje).
- 3. Incorpore una descripción del ahorro.
- 4. Digite el correo electrónico al cual desea se le notifique la afiliación.
- 5. Haga clic en Ingresar ahorro.





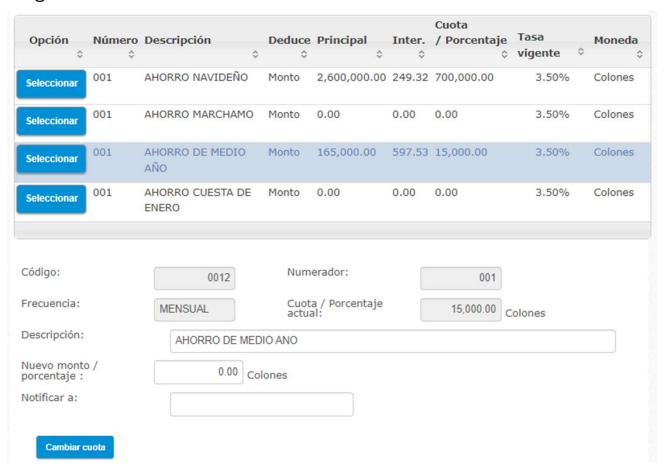
4. Menú Gestiones de Ahorro

Cambio de cuota



Seleccione la cejilla de "Cambio de Cuota" para realizar la modificación de la cuota que se le deduce periódicamente

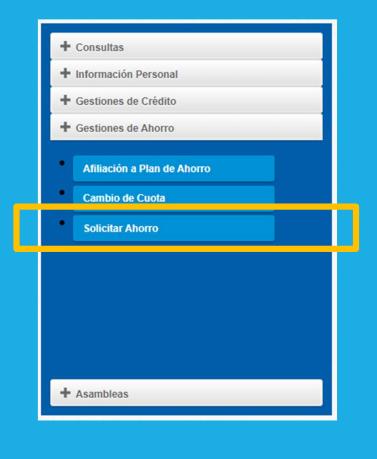
- 1. Seleccione el ahorro al cual desea cambiar la cuota.
- Digite el nuevo monto o porcentaje.
- 3. Digite el correo electrónico al cual desea ser notificado.
- 4. Haga clic en cambiar cuota.





4. Menú Gestiones de Ahorro

Solicitar ahorro



La cejilla "Solicitar Ahorro" funciona para realizar un retiro anticipado de su ahorro extraordinario ya sea parcial o total.

Sin embargo, el sistema le mostrará el siguiente mensaje, ya que está función se encuentra deshabilitada:



Para tramitar un retiro anticipado de sus ahorros extraordinarios debe ponerse en contacto con nuestros ejecutivos de servicio al cliente.



4. Menú Asambleas

Realice su voto aquí



Importante: está opción solamente se habilita cuando se encuentra en curso el proceso electoral de Junta Directiva y Fiscalía

Seleccione la cejilla de "Realice su voto aquí" para ejercer su votación por los miembros de Junta Directiva y Fiscalía.

Se desplegará en pantalla la lista de puestos que están para elección. Debe dar clic en cada casilla del puesto y el sistema le mostrará los candidatos.

VOTACIONES JUNTA Y FISCALIA 2024

Seleccione la categoría en la que desea emitir su voto

Presidencia

Tesorería

Vocalía I

Vocalía III

Fiscalía Titular

Fiscalía Suplente





Lunes a viernes 7:00am a 4:00pm









¡Muchas gracias!

